

위조품 판매 사업자 7곳 제품 수거·환급 조치 휴대전화 무선충전기 구입 시 KC마크 확인 필수

무선충전이 가능한 스마트폰이 늘면서 휴대전화 무선충전기를 찾는 소비자가 늘고 있다. 그러나 과열이 발생하는 위조품이 다수 유통되고 있어 소비자 주의가 요구된다. 한국소비자원은 '무선충전기(위조품) 사용 중 제품 후면이 과열되어 녹았다'는 사례가 소비자위해감시시스템(CISS)*에 접수되어 조사를 실시했다. 그 결과, 온라인 판매 중인 7개 제품 모두가 위조품인 것으로 확인됐다.

* 소비자위해감시시스템(CISS, Consumer Injury Surveillance System)은 □소비자기본법□에 따라 전국 62개 병원·18개 소방서 등 80개 위해정보제공기관과 1372소비자상담 센터 등을 통해 위해정보를 수집·분석·평가하는 시스템

글_ 장원석 조사관<위해정보국 위해관리팀>



조사 대상 제품

- 제품명(모델명) : 삼성전자 급속 무선충전 컨버터블(EP-PG950)
- 구입대상 제품 : 위조품으로 의심되는 7개 제품*
- 구입가격 : 3만 6,000원~5만 7,000원**

* 온라인 판매페이지에 '해외판이므로 제조사 공식 A/S는 불가능하다'라고 표시했거나 위조품으로 의심하는 소비자 구매후기가 있는 제품을 선정함.
확인된 판매처는 14개이나 사업자 기준으로 중복된 판매처를 제외하면 7개임.

** 해당 모델 정품의 가격은 77,000원임.

내부온도

40° 정품

100.7° 위조품(평균)

제품 외곽(자석 거치대용 금속)

46° 정품

75.8° 위조품(평균)



위조품 표면온도 최대 82°C ‘화상 우려’

한국소비자원이 온라인에서 판매하고 있는 7개 제품을 조사한 결과, 해당 제품은 삼성전자(주)의 무선충전기(모델명: EP-PG950)를 모방한 위조품으로 확인됐다.

조사대상 제품에 대한 온도 상승 시험 결과, 내부 부품 온도는 정품(40°C) 대비 최대 73°C가 높은 113°C였다. 위조품의 외곽(금속 이물*) 온도는 정품(46°C) 대비 최대 36°C가 높은 82°C로, 소손·화상 우려가 있는 것으로 나타났다.

* 시험에 사용한 금속 이물은 휴대폰 후면에 부착하는 차량용 휴대폰 거치대 자석(두께 0.48mm, 지름 40mm, 원형 금속)이며, 외곽 온도 시험에서는 무선충전기와 휴대폰 사이에 있는 금속 이물의 최고 온도를 측정함.



삼성전자 무선충전기 (EP-PG950) 정품

시정권고 대상 사업자 목록	
상호	입점한 오픈마켓
순복이네 셋째딸	네이버, 티몬
하은하지	네이버, 11번가, 티몬
공감2	네이버, 11번가, 인터파크
정품모바일 약세사리센터	네이버
더문컴퍼니	네이버, 11번가, 인터파크
내로라	네이버, 11번가
팩스 브로	네이버

위조품 판매 7개 사업자에게 수거·환급 조치 권고

한국소비자원은 해당 무선충전기 위조품을 온라인에서 판매한 7개 사업자에게 시정을 권고했고, 사업자들은 이를 수용해 수거·환급을 실시 중이다. 또한 유사 위조품이 다시 유통되지 않도록 통신판매증개사업자 정례협의체*에 모니터링 강화 등 협조를 요청했다.

* '온라인 유통제품의 안전성 확보'를 목적으로 한국소비자원과 네이버, 11번가, 이베이코리아(옥션, 지마켓), 인터파크, 쿠팡 등 5개사가 참여하는 정례협의체

휴대전화 무선충전기 구입 시 반드시

KC마크 확인해야

조사 대상 위조품 7개 모두 제품에 KC마크* 표시가 되어 있지 않았다. 이에, 한국소비자원은 소비자에게 무선충전기 위조품 사용을 피하기 위해서는 제품의 KC마크 표시 여부를 확인하고 구입할 것을 당부했다. 아울러 향후 위조품의 국내 수입 및 온라인 유통을 신속히 차단하기 위해 한국소비자원은 관련 기관과 더욱 협력하겠다고 밝혔다.

* Korea Certification의 약자. 국민의 생명과 재산을 지키기 위해 법으로 정한 특정 제품을 유통·판매하고자 할 경우 반드시 제품에 표시되어야 한다. 안전·보건·환경·품질 등의 강제인증 분야에 국가적으로 단일화한 마크.

주관 기관	인터넷 신고	전화 신고	신고 내용
한국 소비자원	http://www.ciss.go.kr (소비자위해감시시스템)	080-900-3500	소비자안전 관련 위해 사례
특허청	http://www.patent.go.kr (위조상품 및 부정경쟁행위 제보센터)	1666-6464	위조상품 등
관세청	http://www.customs.go.kr	국번없이 125	위조품 부정 수입 등
중앙전파관리소	https://www.crms.go.kr	080-700-0074	불법방송통신기자재 등